



Guida all'utilizzo dell'APP



ONLINE <https://support.silla.industries/>

Index

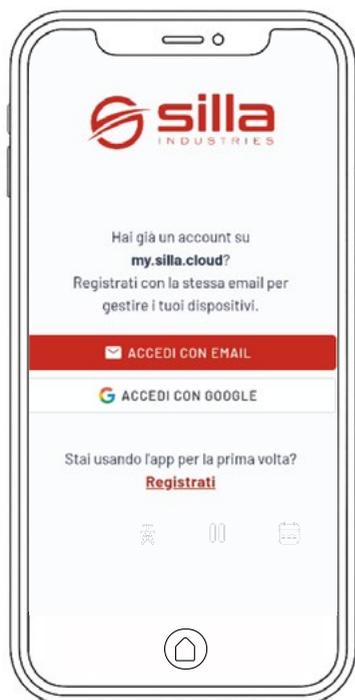
| | |
|---|-----------|
| Primo accesso | 4 |
| Registrazione | 6 |
| Home | 9 |
| Aggiunta dispositivo | 11 |
| Gruppi | 13 |
| Dispositivi | 14 |
| Ricariche | 17 |
| Archivio ricariche | 19 |
| Dettaglio | 20 |
| Impostazioni | 21 |
| Avvio ricarica - Personalizzazione | 22 |
| Configurazione - Avanzate - Altro | 23 |
| Autostart - Nome | 24 |
| Identificazione dispositivo | 25 |
| Connessione alla rete | 26 |
| Accesso e comunicazione | 27 |
| Impostazioni dell'impianto | 29 |
| Sensori e sorgenti | 30 |
| Bilanciamento dei carichi | 31 |
| Profilo | 33 |
| Tema scuro - Termini e condizioni - Versione - Logout | 34 |
| Dati anagrafici - Preferenze marketing | 35 |
| Cambio password - Eliminazione Account | 36 |
| QR code | 37 |
| Supporto | 38 |



Primo accesso



Primo accesso



► La prima schermata dell'app permette di scegliere tre opzioni:

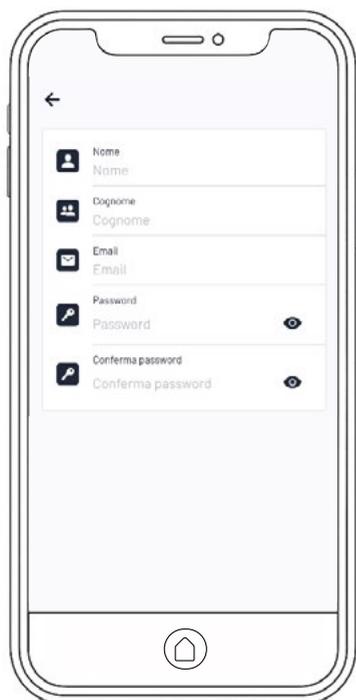
- **Accedere** con le proprie credenziali precedentemente registrate
- **Accedere** con un account Google (non necessita di registrazione)
- **Registrare** un nuovo account

Registrazione



► L'app è predisposta per essere sfruttata:

- dall'**utente finale**, per controllare e configurare la stazione di ricarica;
- dall'**installatore**, per avere una procedura guidata in ogni passo in fase di messa in opera del prodotto.



▶ Registrandosi come utente, sarà necessario compilare i seguenti dati:

- Nome
- Cognome
- Email
- Password
- Conferma password

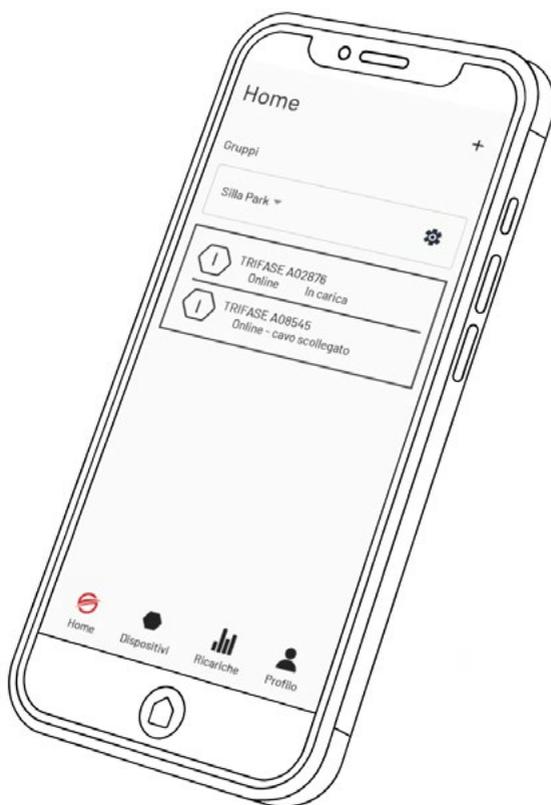


► È possibile poi indicare se il dispositivo è inserito in un contesto **aziendale** ed eventualmente indicare:

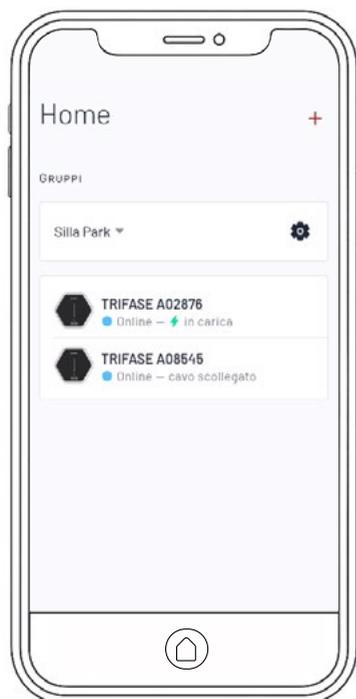
- Ragione sociale dell'azienda
- Partita IVA
- Il settore di appartenenza (Horeca, Attività Commerciale, Altro)

► Per terminare la registrazione, è necessario accettare i termini e la normativa sulla privacy, spuntando la casella apposita.

Home



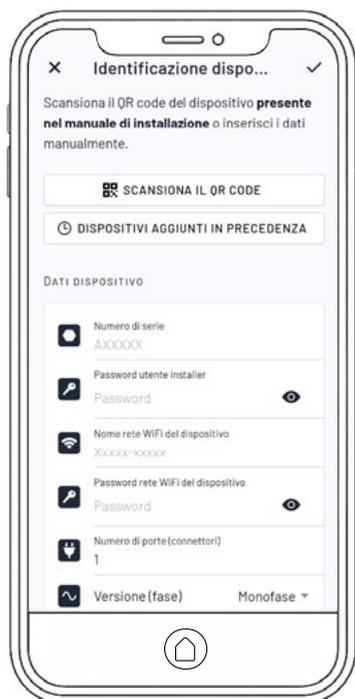
Home



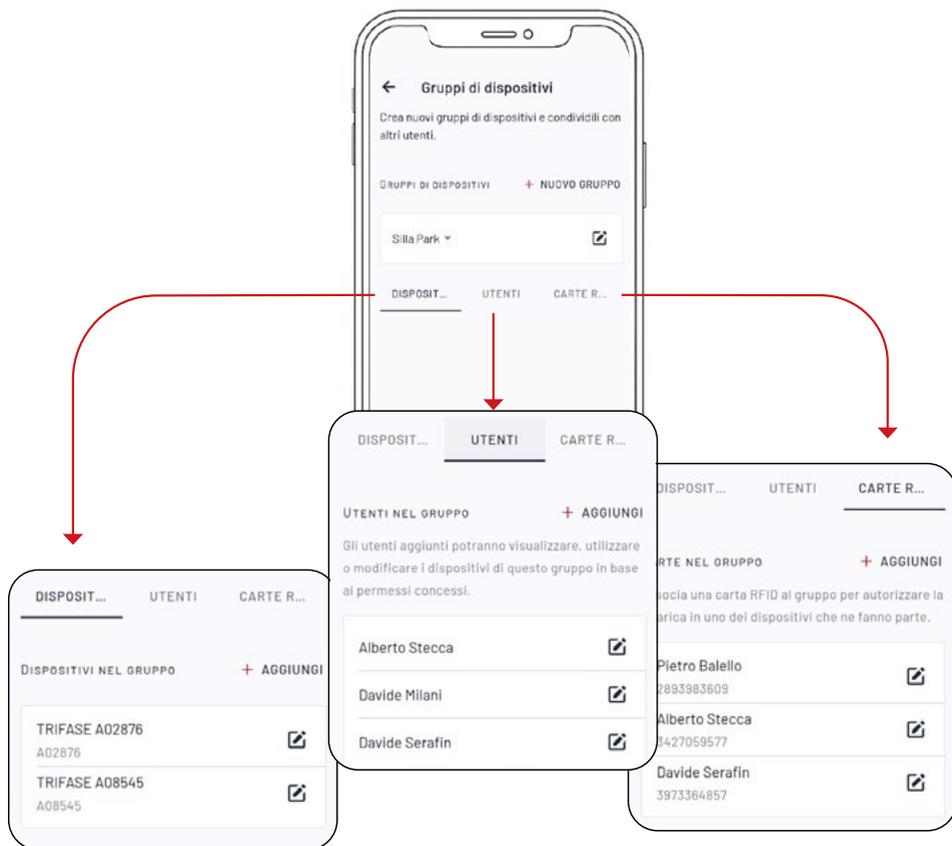
► Nella schermata **Home** è possibile aggiungere nuovi dispositivi, creare e visualizzare i gruppi di stazioni e monitorare lo stato in tempo reale dei dispositivi associati all'account.



► L'**aggiunta** di un nuovo dispositivo al proprio account è una procedura molto semplice: è sufficiente scansionare il codice QR fornito all'interno del manuale



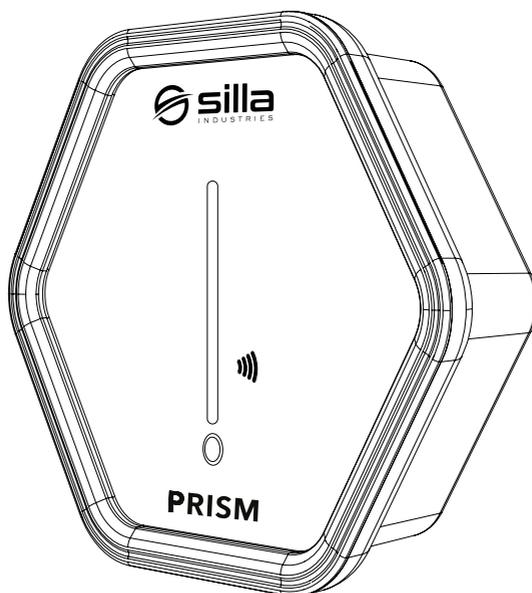
► Per **aggiungere** una stazione di ricarica **manualmente**, ad esempio per i prodotti forniti senza codice QR, sarà sufficiente importare i dati dell'etichetta fornita con il manuale.



► I **gruppi** di dispositivi permettono di condividere facilmente i dispositivi tra più utenti.

► I gruppi permettono inoltre l'associazione di **tessere RFID** destinate alla contabilizzazione delle ricariche.

Dispositivi







► **Energy Mix** permette di visualizzare in tempo reale la sorgente dell'energia utilizzata per caricare l'auto.

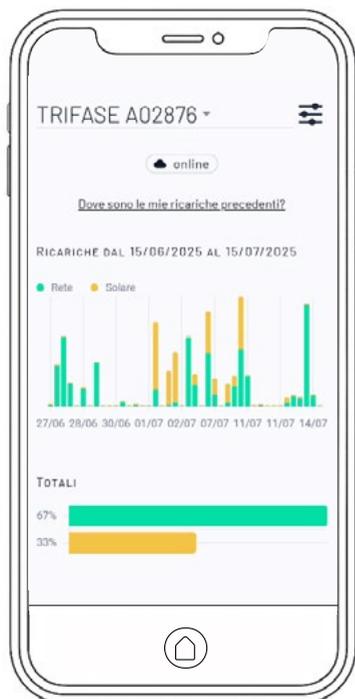
► **Ricarica** permette di visionare i valori complessivi della sessione di ricarica in corso.



Ricariche



Ricariche



► Nella sezione **Ricariche** è possibile visualizzare un grafico immediato che permette di rendicontare facilmente per ogni sessione di ricarica la sorgente di energia.

► È possibile anche **filtrare**, tramite l'apposito pulsante, uno specifico periodo di tempo o un determinato utente.



► Nell'**archivio** delle ricariche è possibile fare un'ulteriore operazione: quella di esportare la rendicontazione dei costi sostenuti per periodo.

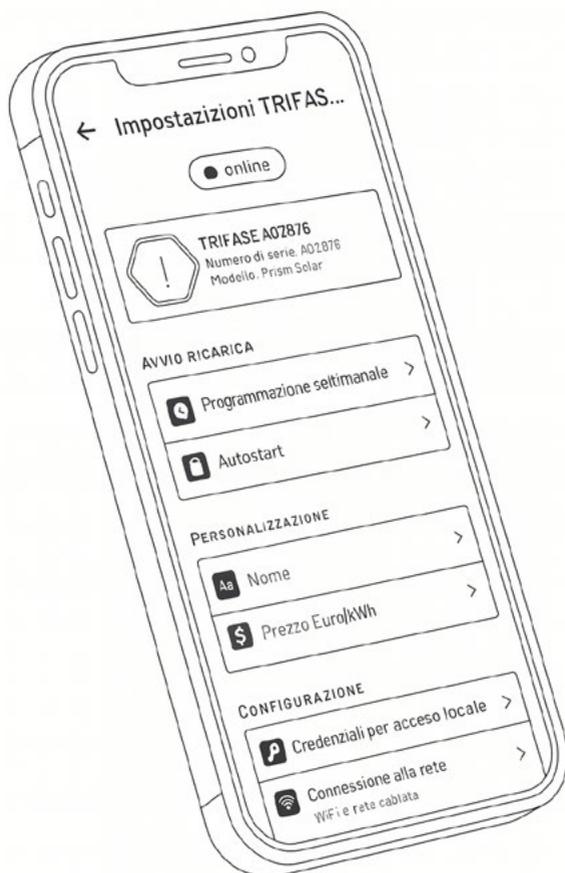
► Anche in questo caso è possibile applicare un **filtro** per utente e per data!



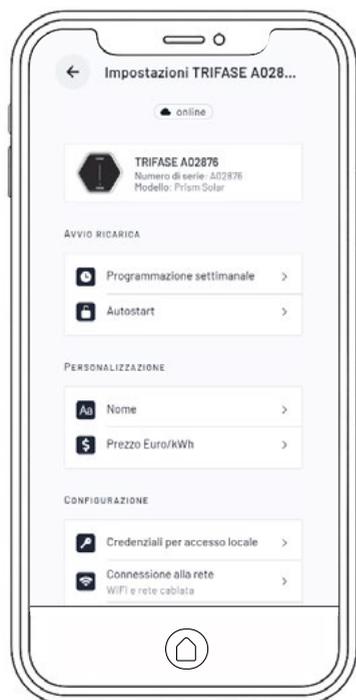
► Premendo sulla singola ricarica si otterrà il dato dettagliato:

- Utente
- Inizio sessione
- Fine sessione
- Durata complessiva
- Energia erogata
- Costo dell'energia

Impostazioni



Impostazioni



► Tramite il menu delle impostazioni è possibile accedere alle configurazioni specifiche del dispositivo:

AVVIO RICARICA

- Programmazione
- Autostart

PERSONALIZZAZIONE

- Nome identificativo
- Costo ricarica

a seguire...



CONFIGURAZIONE

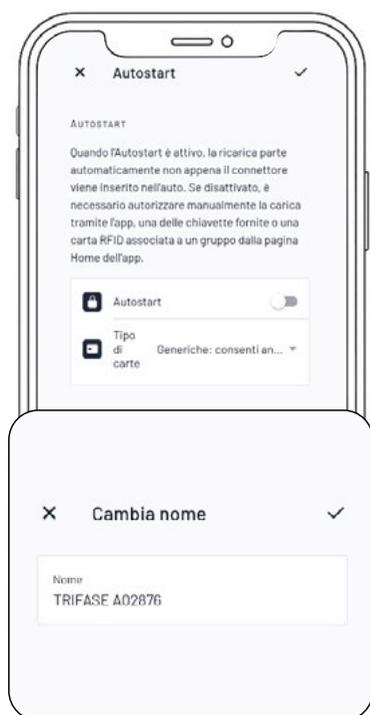
- Credenziali per accesso locale
- Connessione alla rete
- Accesso e comunicazione
- Modalità Solare

IMPOSTAZIONI AVANZATE

- Impostazioni dell'impianto
- Sensori e sorgenti di dati
- Bilanciamento dei carichi

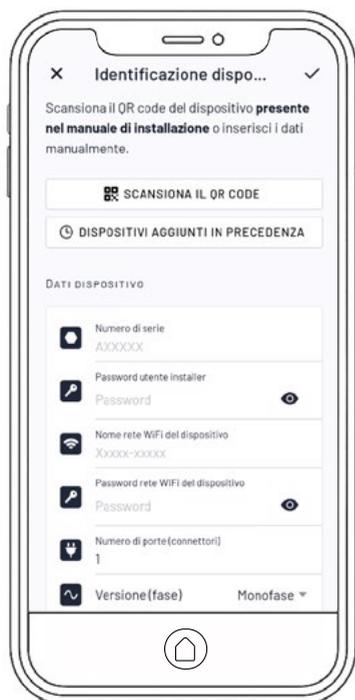
ALTRO

- Versione software
- Versione firmware



► Nella schermata “**Autostart**” è possibile decidere se il dispositivo avvierà la ricarica automaticamente alla collegamento con l’auto, o se dovrà attendere l’autorizzazione tramite tessera RFID o app.

► Nella schermata “**Nome**” è possibile assegnare un nome personalizzato per la stazione di ricarica, per un più semplice riconoscimento.



► Nella schermata “**Identificazione dispositivo**” è possibile inserire i parametri che permettono di accedere alle impostazioni locali del dispositivo, ad esempio per associare la stazione di ricarica ad una nuova rete WiFi.



► Nella schermata **“Connessione alla rete”**, è possibile verificare l’indirizzo IP assegnato al dispositivo dal router e gestire la connessione WiFi alla rete domestica.



► Nella schermata “**Accesso e comunicazione**” è possibile attivare la **comunicazione con il cloud** per la gestione di Prism da remoto e configurare il collegamento ad un server **MQTT** privato per la domotica.



► Nella schermata “**Accesso e comunicazione**” è possibile inoltre collegare Prism ad un **broker OCPP** per la rivendita dell’energia. Inoltre è possibile determinare se Prism si **aggiorni** o meno in automatico.



► Nella schermata **“Impostazioni dell'impianto”** si troveranno i parametri indicati dall'installatore durante la configurazione iniziale e, a meno di modifiche all'impianto, non sono parametri da modificare.



► Nella schermata “**Sensori e sorgenti**” si può indicare se ci sono sorgenti alternative al sensore di Prism per la gestione del bilanciamento dinamico dei carichi e se, ai fini di rivendita dell’energia elettrica, è stato collegato un **sensore MID** compatibile.

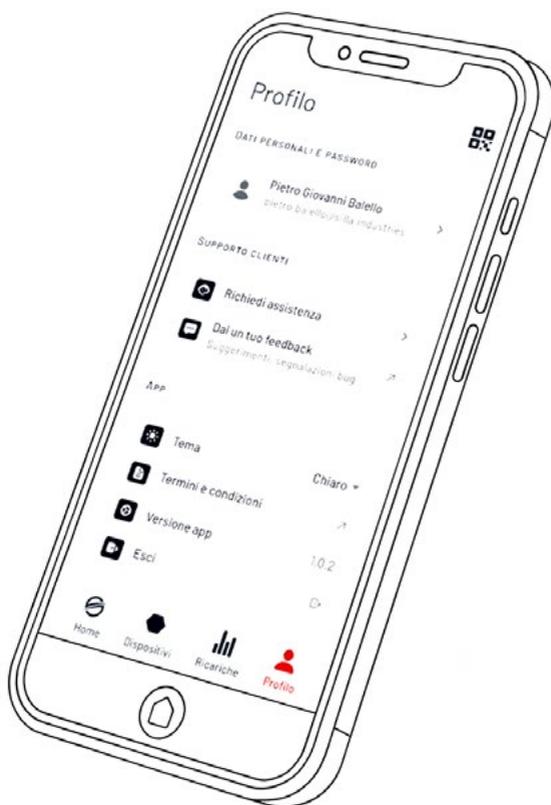


► Nella schermata **“Bilanciamento dei carichi”** si può scegliere quale sorgente dati dovrà utilizzare Prism per gestire il bilanciamento dinamico dei carichi.

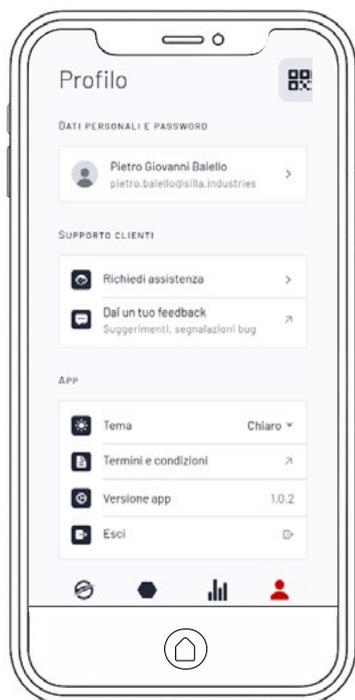


► Nella schermata **“Bilanciamento dei carichi”** si può anche indicare che l’impianto ha aderito alla **sperimentazione Arera**, in modo da aumentare in automatico la disponibilità di energia del contatore durante gli orari previsti dalla sperimentazione.

Profilo



Profilo



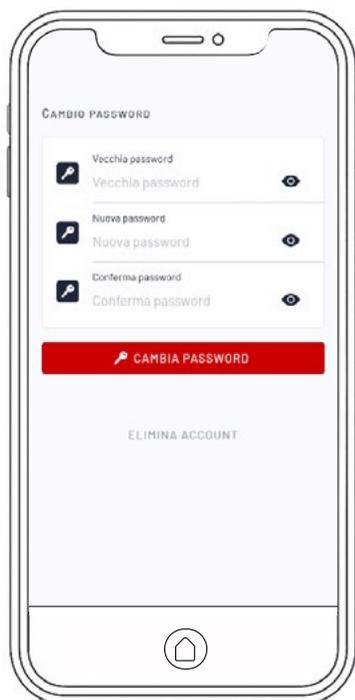
► Nel proprio **“Profilo”** è visualizzabile il proprio nominativo ed email di accesso.

È inoltre disponibile una scheda per l’assistenza sul prodotto e la possibilità di inoltrare feedback sull’APP.

Si può anche impostare un **tema scuro**, visualizzare i **termini e condizioni** di utilizzo, la **versione dell’APP** ed effettuare il **logout**



► All'interno dell'area personale si possono modificare i **dati anagrafici** impostati durante la registrazione e consentire a Silla di contattare l'utente per scopi di **marketing**.



► Per concludere, è inoltre possibile cambiare la propria **password** o **eliminare** l'account.



► Premendo il piccolo codice QR nella schermata "Profilo" viene presentato un **codice QR** che permette, tramite la sua scansione, l'associazione rapida ad un gruppo.



► Tramite la schermata assistenza è possibile avere un link diretto (esterno) al nostro **centro di supporto**, dove sono disponibili i manuali e le FAQ, e un ulteriore link al form per aprire un ticket di assistenza se necessario.



Via dell'Artigianato, 9
35127 Padova (PD)
Italia
<https://silla.industries>
<https://support.silla.industries>